

Mode D'Emploi Plateforme E-learning



<http://www.canalplus-espaceformation.com>

Menu E-Learning

- > Mode d'emploi
- > Identifiants oubliés ?

Votre espace formation

Identification :

Login

Mot de passe

OK

Page d'identification, je renseigne ici mon login ainsi que mon mot de passe pour accéder à mon espace de formation

Menu E-Learning

- > Bienvenue
- > Mon parcours de formation
- > Mode d'emploi

Espace Formation

Questionnaire Technicien Conseiller

Questionnaire Conseiller Clientèle

Ecran d'accueil de mon espace formation. Je clique sur le module correspondant à la formation que je dois suivre. A tout moment, en cliquant sur "mon parcours de formation", j'obtiens la liste des modules à suivre.

Menu E-Learning

- > Bienvenue
- > Mon parcours de formation
- > Mode d'emploi

Votre progression

Module : Questionnaire
Technicien Conseiller

- > Questionnaire
Note : 10 sur 39
- > Questionnaire Optionnel
Finance

Questionnaire Technicien Conseiller

Questionnaire

Réalisé le 23/05/2011

Note obtenue au questionnaire

Questionnaire Optionnel Finance

Je clique ici pour démarrer mon chapitre

Cliquer pour commencer

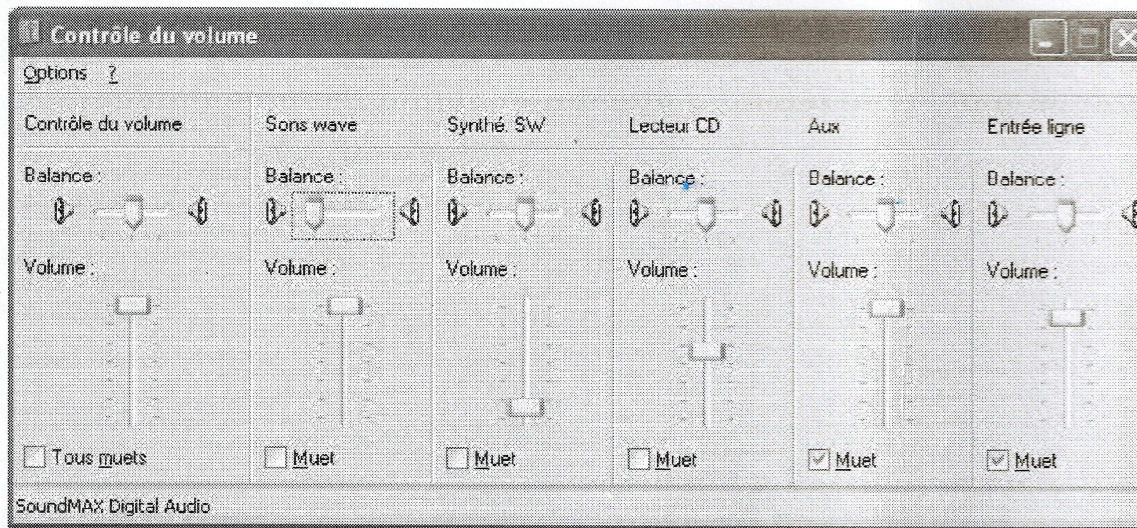
J'ai une visibilité précise sur mon
avancement :

- Vert : déjà effectué
- Jaune : le cours du jour
- Bleu : à faire

Gestion du volume sonore

Pour visualiser les vidéos de votre E-learning vous devez brancher un casque audio standard dans la fiche prévue à cet effet à l'arrière de votre unité centrale. Ensuite vous pouvez accéder à votre panneau de contrôle du volume afin de modifier les paramètres pour un résultat optimal.

Vous pouvez déplacer le curseur du **Son Wave** vers la gauche ou la droite pour avoir un meilleur son.



Pour accéder à cet écran,

- soit double-cliquer sur l'icône suivant dans la zone de notification (en bas à droite de l'écran) :
- soit aller dans **Panneau de configuration / Sons et périphériques audio** / une fenêtre apparaît et cliquer sur le bouton **Paramètres Avancés** de l'onglet **Volume**



Menu E-Learning

- > Bienvenue
- > Mon parcours de formation
- > Mode d'emploi

Votre progression

Module : Questionnaire
Technicien Conseiller

- > Questionnaire
Note : 10 sur 39
- > Questionnaire Optionnel
Finance

Questionnaire Technicien Conseiller Questionnaire »

Vidéo



Je regarde un cours
en vidéo qui offre la
possibilité d'être revu

Baisser ou augmenter
le volume (l'utilisation
d'un casque est
recommandée)

Mettre en
plein écran

Menu E-Learning

- > Bienvenue
- > Mon parcours de formation
- > Mode d'emploi

Votre progression

Module : Questionnaire
Technicien Conseiller

- > Questionnaire
Note : 10 sur 39
- > Questionnaire Optionnel
Finance

Quizz Produit : (q.1 à q.18)

Q.1/39 - Quel type de décodeur ne permet pas de bénéficier de l'option Canal + 3D ?

- ☐ Cube
- ☐ Mediasat
- ☐ G5

Valider

En fin de vidéo je suis automatiquement dirigé vers le questionnaire

Menu E-Learning

- > Bienvenue
- > Mon parcours de formation
- > Mode d'emploi

Questionnaire Technicien Conseiller

Correction du quizz Questionnaire »

Votre score : 10/39

Vidéo



En fin de questionnaire mes réponses sont récapitulées. Une vidéo de débrief me redonne les bonnes réponses.

Vos réponses :

Question 1 :
Quizz Produit : (q.1 à q.18)
Q.1/39 - Quel type de décodeur ne permet pas de bénéficier de l'option Canal + 3D ?
Mediasat

Question 2 :
Quizz Produit : (q.1 à q.18)
Q.2/39 - Quelle chaîne faut-il avoir pour suivre le World Poker Tour ?
Sport +

Question 3 :
Quizz Produit : (q.1 à q.18)
Q.3/39 - Dans l'offre Canal + week-end, les services HD et enregistrement sont inclus
vrai

Question 4 :
Quizz Produit : (q.1 à q.18)
Q.4/39 - Canal + à la demande (PC) est compris dans l'offre Canal + 4 étoiles
Faux

Question 5 :
Quizz Produit : (q.1 à q.18)
Q.5/39 - Un client est amateur de décoration, je lui propose :
Vivolta, Télé Maison

Question 6 :
Quizz Produit : (q.1 à q.18)
Q.6/39 - L'option Canal + sur Iphone est comprise dans l'offre Canal + 5 étoiles
Faux

Etat de mes résultats :
- Vert : Correct
- Rouge : Faux